



Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE
2014-2020 - Asse C con D.D. n. 2534 del 22/02/2017



I.I.S. FERRARIS – BRUNELLESCHI

ICT Help desk

Tecnico delle attività di installazione, configurazione,
collaudo, manutenzione e riparazione di sistemi di
telecomunicazioni

Scadenza delle iscrizioni: 30/08/2017

ASEV Empoli (FI), via delle Fiascaie 12 - Tel. 057176650
ASEV Castelfiorentino (FI), piazza delle Fiascaie 14

Descrizione degli obiettivi formativi e di competenza: Il progetto si propone di qualificare 12 soggetti capaci di installare e configurare i dispositivi fisici (hardware) del sistema di telecomunicazioni, installare e configurare il software per la loro gestione, realizzare i cablaggi della rete, effettuare i relativi collaudi ed acquisiranno competenze relative alla manutenzione delle reti che gli consentiranno di garantire la necessaria assistenza tecnica sia ai gestori del sistema sia agli utenti, individuando e riparando i guasti segnalati e verificando il corretto funzionamento di tutti gli apparati. Il percorso si articolerà in unità formative a contenuto tecnico professionale relative al settore ICT, completate da altre a carattere trasversale, finalizzate allo sviluppo di competenze relative al customer relationship management.

Durata complessiva: Totale ore 600 di cui 400 di formazione in aula e 200 di stage

Periodo di svolgimento: Ottobre 2017 – Maggio 2018

Calendario settimanale: Dal lunedì al venerdì con orario 09,00 – 13,00

Sede: ASEV, via delle Fiascaie n. 12–Empoli, IIS Ferraris-Brunelleschi, via R. Sanzio n. 187–Empoli

Verifiche e certificazione finali: La frequenza al corso è obbligatoria. I partecipanti che avranno frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo ed almeno il 50% delle ore di stage e che avranno raggiunto la sufficienza ad ogni prova finale di ciascuna singola unità formativa saranno ammessi a sostenere l'esame finale di fronte ad una commissione nominata dalla Regione Toscana. A coloro che supereranno con successo l'esame finale sarà rilasciata la Qualifica Regionale di 4° livello per "Tecnico delle attività di installazione, configurazione, collaudo manutenzione e riparazione dei sistemi di telecomunicazioni".

Coloro che non avranno i requisiti di accesso all'esame finale potranno conseguire una "dichiarazione degli apprendimenti" rilasciata previa verifica del Comitato di progetto, a cura del Certificatore delle Competenze di ASEV S.p.a. Coloro che non sosterranno l'esame in modo del tutto sufficiente potranno ottenere un Certificato di Competenze Regionale.

Numero di partecipanti previsto: 12 allievi

Requisiti di accesso dei partecipanti: I destinatari del progetto sono maggiorenni, disoccupati, inoccupati, inattivi, residenti o domiciliati in un comune della Regione Toscana; nel caso di cittadini non comunitari, requisito essenziale è il regolare permesso di soggiorno che consenta lo svolgimento di attività lavorativa. Gli allievi di nazionalità straniera devono avere una conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue. Le conoscenze linguistiche saranno essere verificate attraverso un test di ingresso. Oltre ai requisiti sopraindicati i partecipanti dovranno essere in possesso di un titolo di istruzione secondaria superiore o di almeno tre anni di esperienza lavorativa documentata, nell'attività professionale di riferimento.

Eventuale modalità di riconoscimento crediti in ingresso: E' prevista la possibilità di riconoscimento di crediti in ingresso, previa richiesta dell'interessato e presentazione di certificazioni formali e attestazioni di esperienze professionali documentate pregresse.

Modalità di iscrizione: Alla domanda di iscrizione, debitamente compilata e sottoscritta, devono essere allegati: la fotocopia di un documento d'identità in corso di validità, il permesso di soggiorno (se stranieri extracomunitari), il curriculum vitae.

La documentazione deve essere quindi consegnata secondo le seguenti modalità:

a mano o per posta ad ASEV - via delle Fiascaie n. 12 50053 - Empoli (FI)

per FAX ad ASEV 0571 725041

Orari apertura Segreterie:

- Segreteria ASEV di Empoli, Lun. – Giov. 9,00 – 18,30 e Venerdì 9,00 – 18,00
- Segreteria ASEV di Castelfiorentino, Mer. 9,00 – 13,00.

Non farà fede il timbro postale. Le domande prive di firma o presentate fuori dai termini di scadenza o mancanti di uno dei requisiti richiesti saranno escluse.

Modalità di selezione degli iscritti: Se il numero delle domande sarà superiore ai posti disponibili la selezione sarà costituita da: analisi dei curricula, prova scritta attitudinale e colloquio motivazionale.

Le selezioni si svolgeranno il **12/09/2017 alle ore 9,00** e fino a conclusione di tutte le prove da sostenere presso ASEV S.p.a. Via delle Fiascaie, 12 Empoli