

## L'INCHIESTA

Indice di soddisfazione elevato per la cordialità degli abitanti e la professionalità degli operatori. Lamentele per le troppe strutture non adatte a bambini e disabili

## Innamorati del paesaggio, delusi dai servizi

I turisti danno i voti all'offerta ricettiva del circondario promossi musei e gastronomia, bocciati viabilità e prezzi

di Marco Pagli

**EMPOLI.** I turisti fanno le pulci all'offerta turistica dell'area Empolese Valdelsa attraverso un'indagine portata avanti dal Centro studi turistici di Firenze, in collaborazione con l'Agenzia per lo sviluppo del Circondario. Nel complesso la ricezione turistica dell'area sembra reggere be-

ne, incassando un giudizio prevalentemente positivo. Anche se non mancano le carenze per quanto riguarda alcuni dei servizi offerti. In generale il 43,5% dei turisti giudicano ottima l'esperienza di vacanza nel nostro territorio, il 53% la classificano come buona e il 3,5% come sufficiente.

Le pagelle dei turisti e degli escursionisti

Una stima che dovrebbe far sorridere i vari operatori della zona e le istituzioni locali, con in testa il delegato al turismo del Circondario Paola Rossetti. «Abbiamo ancora molto da fare - spiega il sindaco di Montaione - ma disponiamo di grande volontà e di un patrimonio culturale unico. Continuando a lavorare così possiamo dare ulteriore sviluppo al turismo nella nostra area». Tuttavia rimangono degli aspetti non pienamente soddisfacenti e che necessitano di essere migliorati.

**I fiori all'occhiello.** I motivi che spingono la maggior parte dei turisti, in particolare quelli stranieri che rappresentano il 77% del totale, a visitare il nostro territorio sono le bellezze paesaggistiche, l'offerta culturale e artistica e i prodotti della gastronomia locale. Un patrimonio che incanta i visitatori e che riscuote il loro assoluto gradimento. Tra i servizi offerti, infatti, i musei e i siti culturali sono quelli che hanno il maggiore indice di gradimento, seguiti a ruota dalla qualità della vita e dalla cordialità degli abitanti e degli operatori. Pienamente promossi anche la sicurezza delle località, il mantenimento dell'ambiente e l'offerta di eventi culturali. Se ci spostiamo poi sulle strutture ricettive e di ristorazione le recensioni rimangono alte, grazie soprattutto alla professionalità del personale a alla qualità della ristorazione (vino e cibo in pole position). Da sottolineare che questi due settori sono quelli che assorbono la maggiore quantità di risorse: gli indici di spesa, infatti, dicono che i turisti per dormire e per mangiare spendono ben il 45% del totale (la spesa media giornaliera oscilla tra i 138 euro degli italiani ai 144 degli stranieri). Sorprendente, infine, il dato che riguarda la percentuale di spesa per il vestiario e gli accessori, che sono la terza voce di spesa assoluta.

**Le principali carenze.** Rimangono sull'offerta ricettiva e di ristorazione, ciò che lascia maggiormente l'amaro in bocca ai turisti è il livello dei prezzi, giudicato troppo alto, e la scarsità dei servizi per i bambini. Ma non finisce qua: in generale i cinque in pagella figurano anche alle voci trasporti pubblici, segnaletica dei percorsi di trekking, servizi igienici pubblici e accessibilità ai servizi dei diver-

## IL DETTAGLIO

In 5 anni aumento record degli arrivi  
Montaione, Montespertoli, Certaldo e Vinci i preferiti

**EMPOLI.** Hanno buona capacità di spesa, un livello culturale medio-alto, sono propensi a ripetere l'esperienza di vacanza nell'area e in cinque anni sono aumentati del 40%. Queste, in breve, le "generalità" del turista medio che visita il territorio dell'Empolese Valdelsa. Oltre 153mila gli arrivi annui, mentre le presenze si attestano poco sotto le 850mila. Numeri importanti, che garantiscono all'economia dell'area un'entrata di ben 117 milioni di euro ogni anno. Il flusso turistico nell'area è alimen-

tato in prevalenza dagli stranieri: di questi i più assidui fruitori delle bellezze del nostro territorio rimangono i tedeschi, seguiti da olandesi, francesi e inglesi. Mentre nella classifica dei comuni più amati al primo posto figura Montaione con ben 310mila presenze, seguito da Montespertoli con 112mila presenze, Certaldo con 90mila e Vinci con 71mila. Mentre Empoli è solo al settimo posto. Per periodo di permanenza media buoni i dati relativi a Gambassi, Cerreto e Castelfiorentino. (m.p.)

samente abili. Non mancano lamentele per quanto riguarda l'assistenza e le cure sanitarie, la segnaletica stradale e turistica e le attrezzature sportive, che hanno un basso indice di soddisfazione. Ma ci sono, per così dire, anche dei quattro in pagella, che si riferiscono al servizio di taxi nelle città (23 per cento di giudizi insufficienti), alle piste ciclabili (22,5 per cento di giudizi insufficienti) e alle aree attrezzate per la sosta dei camper (50 per cento dei giudizi insufficienti).



L'assessore regionale Cocchi e il sindaco Rossetti

## IL COMMENTO

L'assessore regionale Cocchi:  
bisogna migliorare ancora

**EMPOLI.** Integrare maggiormente i servizi dei territori, ma anche rinnovare gli schemi con cui si costruisce l'offerta turistica. Sono queste le linee guida tracciate dall'assessore regionale al Turismo, Paolo Cocchi. «In molti casi siamo di fronte a modelli culturali vecchi - spiega l'assessore - che non tengono conto delle modificazioni che sono avvenute nel settore turistico. Un settore che deve essere pensato sempre di più come un tutto che coinvolge comparti economici diversificati, i quali devono imparare a lavorare assieme. Inoltre c'è bisogno di essere presenti sui canali più usati, per primo il web, perché solo in questo modo si può intercettare una buona fetta di turisti». E i dati relativi alla nostra area sembrano dargli ragione, dal momento che il mezzo più usato per reperire informazioni e per organizzare la vacanza risulta essere internet. «La Regione - continua Cocchi - ha stanziato 14 milioni di euro per un nuovo modello di comunicazione che comprende la campagna pubblicitaria e un portale istituzionale su internet, che darà visibilità alle varie aree toscane e le metterà in rete tra loro». (m.p.)

## BREVI

SECONDA E ULTIMA GIORNATA ALLE CORTI

■ **ASSEMBLEA CONGRESSUALE DEL PD**

**MONTESPERTOLI.** Oggi seconda giornata dell'assemblea congressuale del Pd di Montespertoli nella sala Le Corti (via Sonnino). Dalle 16 alle 20 discussione in gruppi tematici e stesura definitiva del programma. Le conclusioni saranno affidate a Giancarlo Faenzi, segretario Pd Empolese Valdelsa.

INCONTRO DOMANI AL CIRCOLO MCL DI SAN QUIRICO

■ **PROGETTO MONTESPERTOLI CON I CITTADINI**

**MONTESPERTOLI.** Domani alle 18 al circolo Mcl di San Quirico prosegue il percorso della lista Progetto Montespertoli che porterà ad ascoltare problemi e proposte dei cittadini. Al termine dell'incontro aperitivo per tutti. Tema dell'incontro a cui interverrà il candidato sindaco Fabio Martelli: «Senza alternanza non c'è democrazia. La forza delle idee l'amore per il nostro paese la volontà di cambiare».

PROBLEMI ALLA RETE IDRICA PREVISTI MARTEDÌ MATTINA

■ **RUBINETTI A SINGHIOZZO A GAMBASSI**

**GAMBASSI.** Acque Spa rende noto che, a causa di un intervento di manutenzione straordinaria sulla rete idrica, martedì dalle 8 alle 13 si verificherà un'interruzione del servizio idrico nelle località Badia a Cerreto, Varna, Catignano e in parte di via Volterrana. Per ogni chiarimento telefonare all'800/983389.

## CULTURA

Visite guidate  
all'archivio storico

**CERTALDO.** C'è un patrimonio di manoscritti, gelosamente custodito, che rappresenta la fonte storica più importante su Certaldo dal 1300 fino all'Unità d'Italia. E l'Archivio Storico del Comune di Certaldo, patrimonio documentario di grande interesse custodito nei fondi della Biblioteca Comunale di Certaldo, che oggi alle 10,30 sarà visitabile con una guida che illustrerà il patrimonio e dare le informazioni utili a quanti, in futuro, lo volessero consultare. Sono conservati qui gli atti prodotti dalle varie istituzioni locali che si sono succedute nell'amministrazione del territorio dal 1300 all'unità d'Italia.

IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE  
PER I SERVIZI DEL TERRITORIO

Aspetti	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Ottimo
Musei - siti culturali	0,0%	4,8%	59,6%	35,5%
Qualità e stile di vita	0,0%	1,8%	72,9%	25,3%
Cordialità abitanti e operatori	0,0%	4,2%	72,3%	23,5%
Sicurezza della località	1,2%	5,3%	66,3%	27,2%
Cura e mantenimento dell'ambiente	1,8%	12,9%	56,7%	28,7%
Eventi e proposte culturali	0,0%	10,5%	71,0%	18,5%
Conoscenza lingue straniere operatori	0,9%	13,6%	63,6%	21,8%
Arredo urbano, panchine e servizi del territorio	0,6%	12,3%	77,3%	9,8%
Divertimento/vita sociale	0,0%	14,8%	79,0%	6,2%
Varietà e qualità dell'artigianato	0,0%	31,0%	64,8%	4,2%
Servizio di informazione turistica	1,3%	34,8%	62,7%	1,3%
Qualità/varietà shopping/rete commerciale	0,0%	44,0%	52,2%	3,8%
Viabilità/traffico	11,8%	19,5%	65,7%	3,0%
Parcheggi delle località	9,1%	30,5%	57,9%	2,4%
Banche e servizi postali	1,2%	59,1%	37,8%	1,8%
Servizi sanitari	0,0%	63,2%	34,2%	2,6%
Segnaletica stradale e turistica	5,4%	46,4%	47,6%	0,6%
Assistenza e cure sanitarie	0,0%	76,2%	19,0%	4,8%
Trasporti pubblici	8,7%	52,2%	39,1%	0,0%
Attrezzature sportive	2,8%	75,0%	20,8%	1,4%
Servizi per bambini	8,7%	60,9%	30,4%	0,0%
Toilettes pubbliche	10,0%	65,0%	24,4%	0,6%
Segnaletica sentieri trekking/Mtb	21,4%	35,7%	42,9%	0,0%
Accessibilità diversamente abili	11,1%	72,2%	11,1%	5,6%
Taxi	23,1%	38,5%	38,5%	0,0%
Piste ciclabili	22,5%	47,5%	27,5%	2,5%
Aree attrezzate per la sosta (camper)	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%

L'impatto economico del turismo nell'area dell'Empolese - Valdelsa 2008

VOLPEROSSA

Abbigliamento 0-18 anni

Il mercoledì siamo presenti al  
mercato di Forte dei Marmi (LU)Via Piave, 27 - Ponte a Egola (Pisa)  
Tel. 0571.498228 - www.lavolperossa.it